NOMBRE DEL PROYECTO: Sistema de Urgencias

Manual de Usuario

Departamento Dirigido: Servicio de Urgencias

INDICE

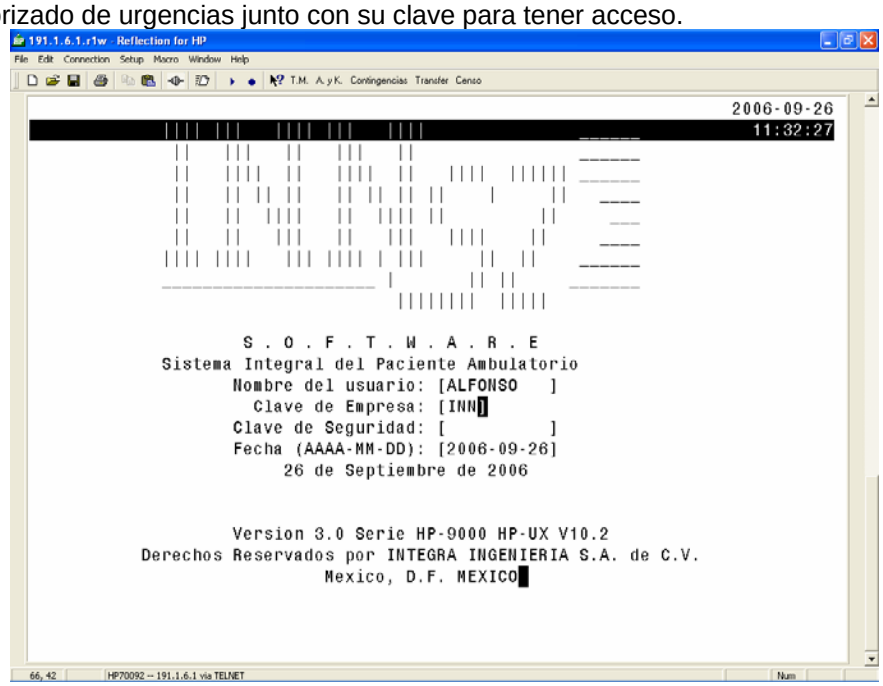
TEMA	PÁGINA
Objetivo	3
Procedimiento para el registro de un paciente en el Servicio de Urgencias	4
Procedimiento para movimientos de un paciente en el Servicio de Urgencias	10
Reportes de Pacientes Ingresados al Servicio de Urgencias	14
Ficha técnica	16
Elaboración	17

OBJETIVO

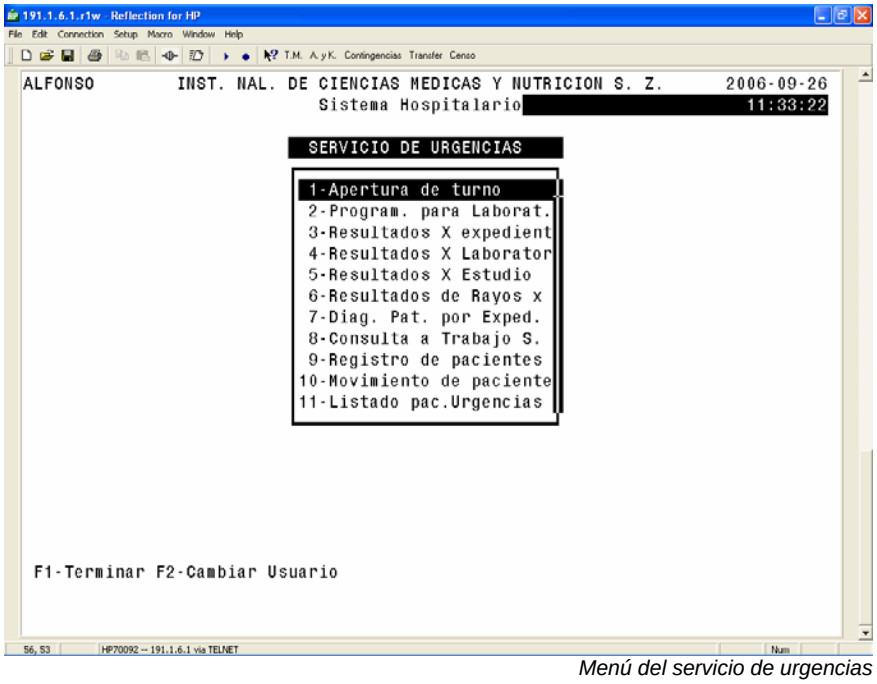
Automatizar el registro y control de los pacientes que ingresan al Servicio de Urgencias del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición “Salvador Zubirán”. Esto con el fin de brindar un servicio más rápido y más eficiente, mediante asignar números de registro permanentes (aunque sin expediente) a los pacientes nuevos, e ingresar a los que ya cuentan con este; permitiendo con esto llevar el seguimiento de estos mismos desde el momento en que llegan a Urgencias, los servicios realizados durante su estancia, su estado de cuenta y el momento en que salen de dicho servicio.

PROCEDIMIENTO PARA EL REGISTRO DE UN PACIENTE EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

1. En la pantalla de login iniciar la sesión con el usuario “urge” y password “urge”. Automáticamente el sistema se iniciará en la pantalla de bienvenida del SIPAM. Aquí se debe ingresar los datos del usuario autorizado de urgencias junto con su clave para tener acceso.

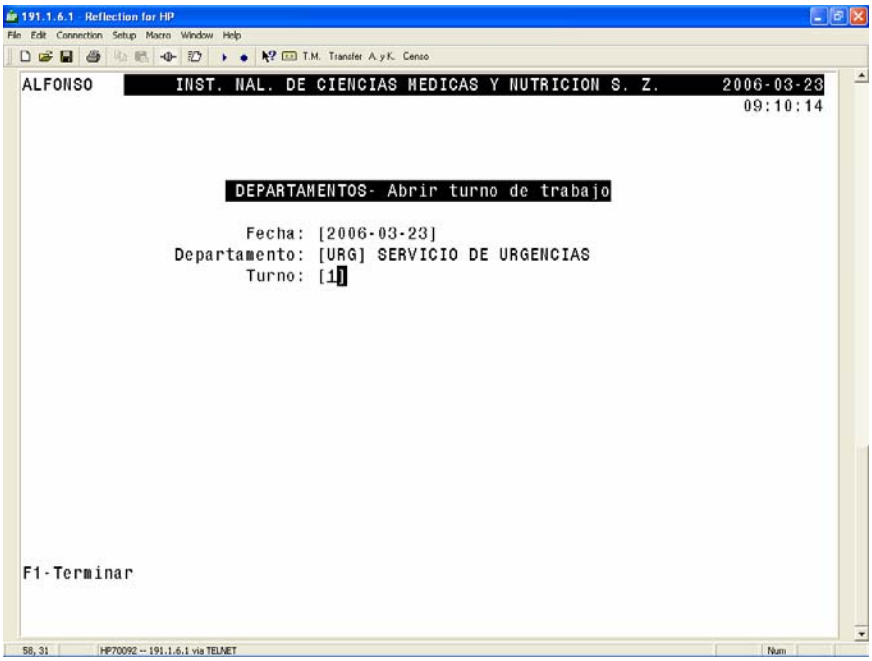

191.1.6.1.r1w - Reflection for HP
2006-09-26
11:32:27
S . O . F . T . W . A . R . E
Sistema Integral del Paciente Ambulatorio
Nombre del usuario: [ALFONSO]
Clave de Empresa: [INN]
Clave de Seguridad: [ ]
Fecha (AAAA-MM-DD): [2006-09-26]
26 de Septiembre de 2006
Version 3.0 Serie HP-9000 HP-UX V10.2
Derechos Reservados por INTEGRA INGENIERIA S.A. de C.V.
Mexico, D.F. MEXICO

2. Una vez hecho esto aparecerá el Menú del Servicio de Urgencias. Seleccionar la opción 1 para abrir turno



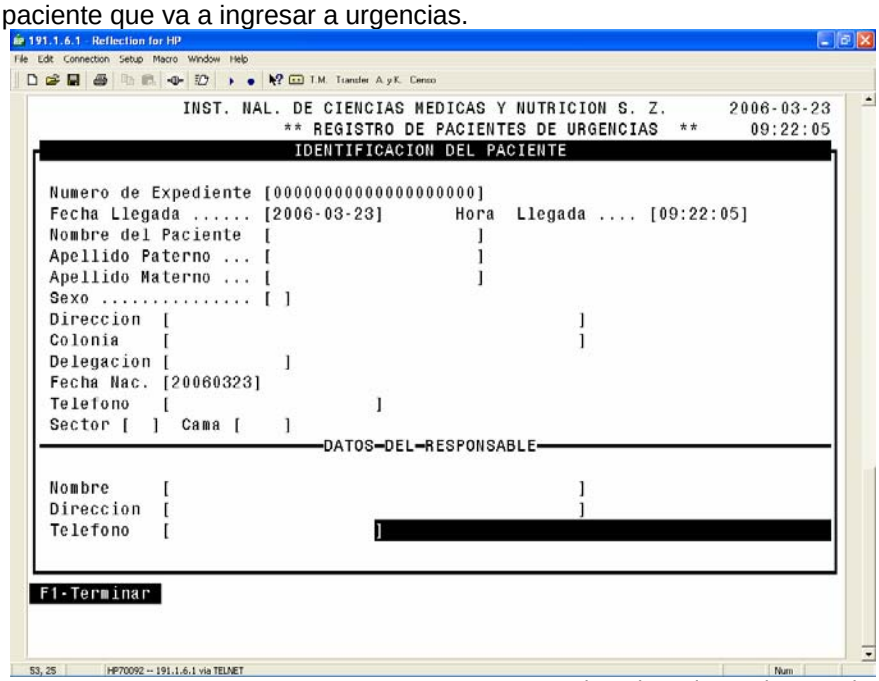
Menú del servicio de urgencias

3. Se tendrá que abrir turno con la fecha del día y las iniciales URG que corresponden al Servicio de Urgencias.



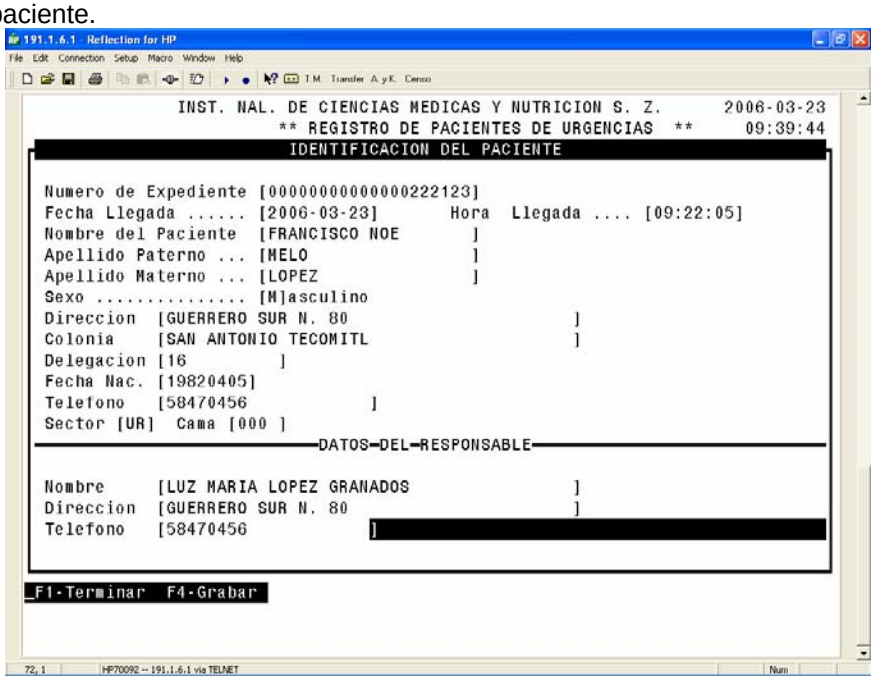
Abrir turno de trabajo

4. Una vez hecho esto seleccionar la opción 9 del Menú del Servicio de Urgencias donde se registrará al paciente que va a ingresar a urgencias.

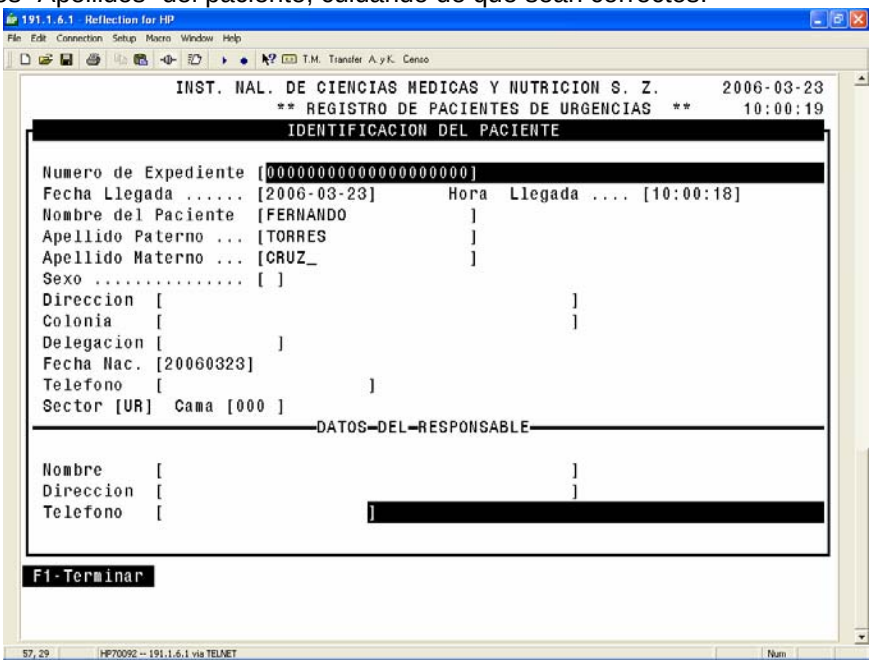


Registro de pacientes de urgencias

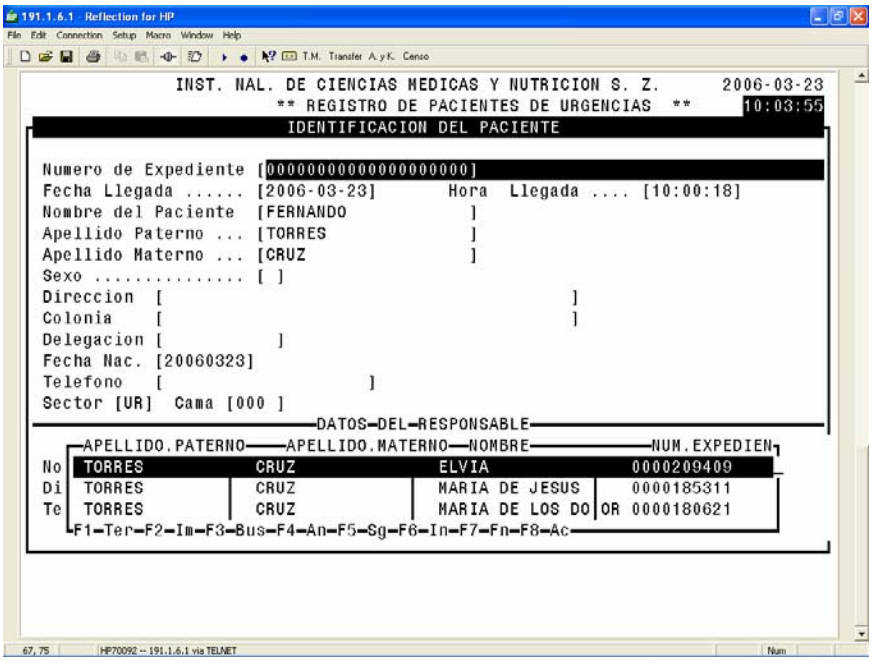
5. En el caso de que el paciente que se valla a registrar ya cuente con número de registro ingresar éste en el primer campo “Número de Expediente”, seguido de Retorno. Una vez hecho esto nos mostrará los datos del paciente y, en caso de ser necesario, nos permitirá actualizar <u>únicamente</u> la fecha y hora de llegada. Si es el expediente correcto seleccionar “F4 – Grabar” para concluir con el registro del paciente.


191.1.6.1 - Reflection for HP
INST. NAL. DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION S. Z. 2006-03-23
** REGISTRO DE PACIENTES DE URGENCIAS ** 09:39:44
IDENTIFICACION DEL PACIENTE
Numero de Expediente [0000000000000222123]
Fecha Llegada ..... [2006-03-23] Hora Llegada .... [09:22:05]
Nombre del Paciente [FRANCISCO NOE]
Apellido Paterno ... [MELO]
Apellido Materno ... [LOPEZ]
Sexo ..... [M]asculino
Direccion [GUERRERO SUR N. 80]
Colonia [SAN ANTONIO TECOMITL]
Delegacion [16]
Fecha Nac. [19820405]
Telefono [58470456]
Sector [UR] Cama [000]
DATOS-DEL-RESPONSABLE
Nombre [LUZ MARIA LOPEZ GRANADOS]
Direccion [GUERRERO SUR N. 80]
Telefono [58470456]
F1-Terminar F4-Grabar

6. Si el paciente no cuenta con número de registro entonces <u>dejar en ceros</u> el campo “Número de Expediente”, el sistema pedirá un password para agregar al paciente. A continuación capturare el “Nombre” y los “Apellidos” del paciente, cuidando de que sean correctos.

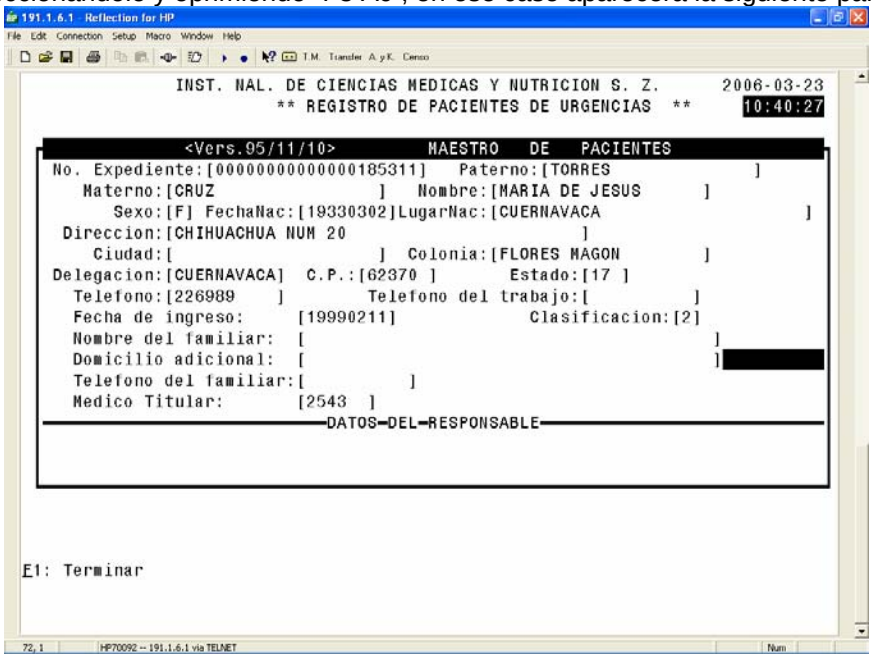

191.1.6.1 - Reflection for HP
INST. NAL. DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION S. Z. 2006-03-23
** REGISTRO DE PACIENTES DE URGENCIAS ** 10:00:19
IDENTIFICACION DEL PACIENTE
Numero de Expediente [0000000000000000000]
Fecha Llegada ..... [2006-03-23] Hora Llegada .... [10:00:18]
Nombre del Paciente [FERNANDO]
Apellido Paterno ... [TORRES]
Apellido Materno ... [CRUZ_]
Sexo ..... [ ]
Direccion [ ]
Colonia [ ]
Delegacion [ ]
Fecha Nac. [20060323]
Telefono [ ]
Sector [UR] Cama [000]
DATOS-DEL-RESPONSABLE
Nombre [ ]
Direccion [ ]
Telefono [ ]
F1-Terminar

7. Una vez capturado el nombre completo el sistema buscará automáticamente los posibles homónimos para corroborar que efectivamente no tenga registro. El resultado de dicha búsqueda aparecerá en la parte inferior de la pantalla. Con las teclas Retorno y Tabulador puede moverse dentro de los resultados para consultar toda la búsqueda, también puede valerse de las teclas F1 a F7.

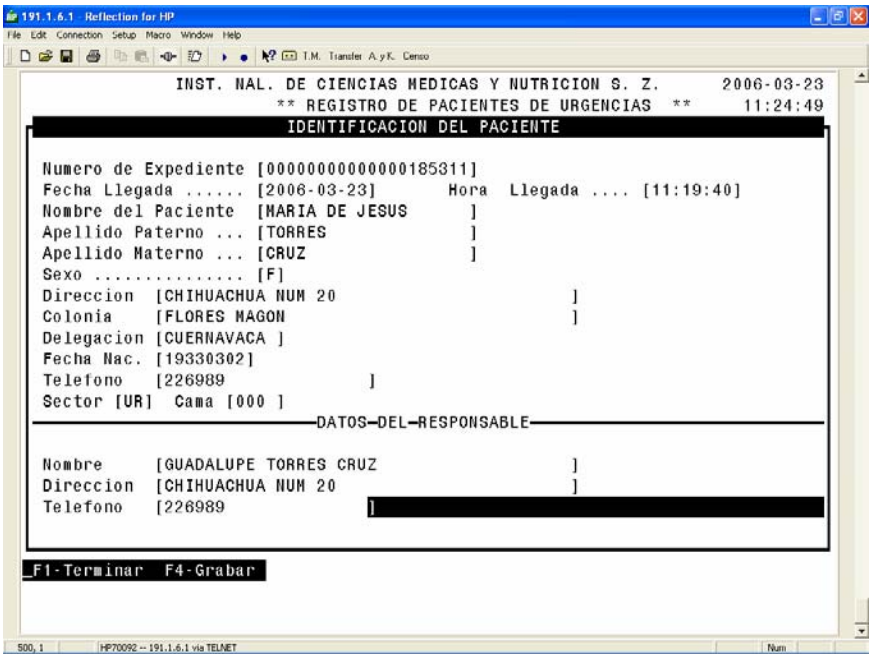

191.1.6.1 - Reflection for HP
INST. NAL. DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION S. Z. 2006-03-23
** REGISTRO DE PACIENTES DE URGENCIAS ** 10:03:55
IDENTIFICACION DEL PACIENTE
Numero de Expediente [00000000000000000000]
Fecha Llegada ..... [2006-03-23] Hora Llegada .... [10:00:18]
Nombre del Paciente [FERNANDO]
Apellido Paterno ... [TORRES]
Apellido Materno ... [CRUZ]
Sexo ..... [ ]
Direccion [ ]
Colonia [ ]
Delegacion [ ]
Fecha Nac. [20060323]
Telefono [ ]
Sector [UR] Cama [000]
DATOS-DEL-RESPONSABLE
APELLIDO.PATERNO APELLIDO.MATERNO NOMBRE NUM.EXPEDIEN
TORRES CRUZ ELVIA 0000209409
TORRES CRUZ MARIA DE JESUS 0000185311
TORRES CRUZ MARIA DE LOS DO OR 0000180621
F1-Ter F2-Im F3-Bus F4-An F5-Sg F6-In F7-Fn F8-Ac

Resultado de búsqueda de homónimos

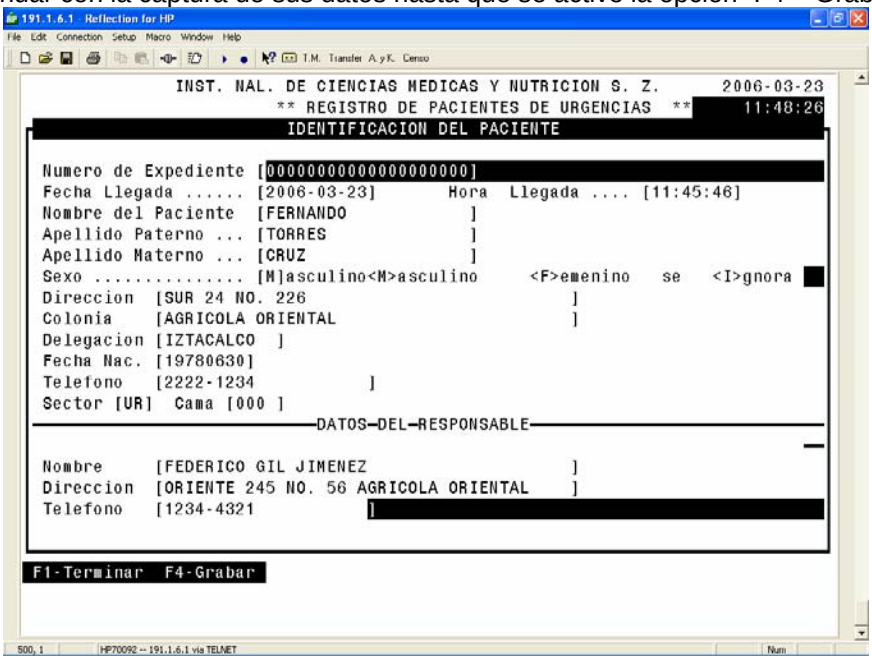
8. Si al revisar la lista encuentra un posible nombre duplicado puede corroborar los datos de dicho paciente seleccionándolo y oprimiendo “F8 Ac”, en ese caso aparecerá la siguiente pantalla:


191.1.6.1 - Reflection for HP
INST. NAL. DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION S. Z. 2006-03-23
** REGISTRO DE PACIENTES DE URGENCIAS ** 10:40:27
<Vers.95/11/10> MAESTRO DE PACIENTES
No. Expediente:[00000000000000185311] Paterno:[TORRES]
Materno:[CRUZ] Nombre:[MARIA DE JESUS]
Sexo:[F] FechaNac:[19330302] LugarNac:[CUERNAVACA]
Direccion:[CHIHUACHUA NUM 20]
Ciudad:[ ] Colonia:[FLORES MAGON]
Delegacion:[CUERNAVACA] C.P.:[62370] Estado:[17]
Telefono:[226989] Telefono del trabajo:[ ]
Fecha de ingreso: [19990211] Clasificacion:[2]
Nombre del familiar: [ ]
Domicilio adicional: [ ]
Telefono del familiar:[ ]
Medico Titular: [2543]
DATOS-DEL-RESPONSABLE
F1: Terminar

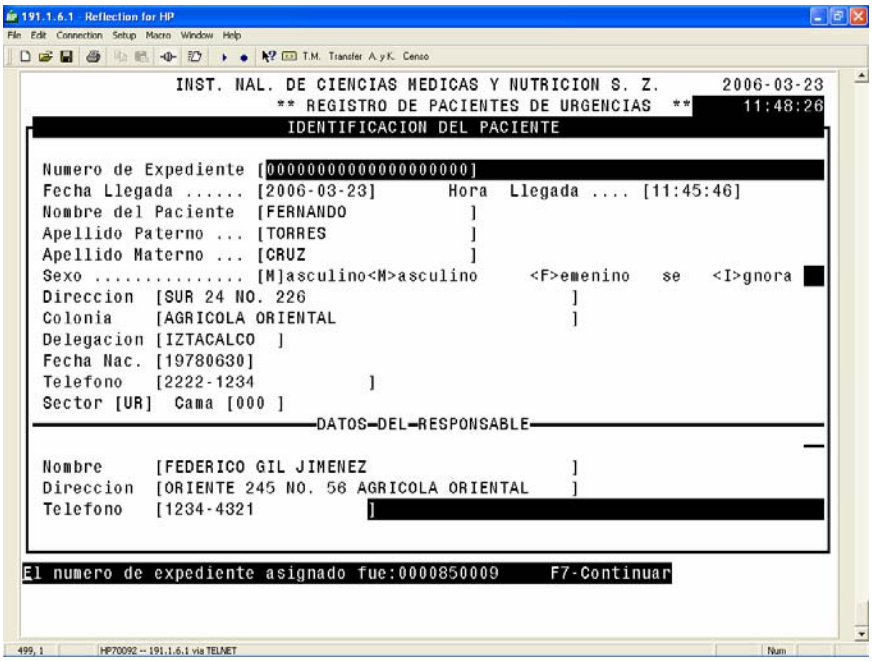
9. En caso de que el paciente que se consulto es el mismo que se desea registrar anotar el “No. Expediente” y salirse hasta el menú del Servicio de Urgencias (oprimiendo “F1: Terminar” 3 veces). Vuelva a realizar los pasos 4 al 5, y en el campo “Número de Expediente” introduzca el número de registro del paciente que había anotado. Terminar el registro del paciente como se explica en el paso 5.


191.1.6.1 - Reflection for HP
INST. NAL. DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION S. Z. 2006-03-23
** REGISTRO DE PACIENTES DE URGENCIAS ** 11:24:49
IDENTIFICACION DEL PACIENTE
Numero de Expediente [00000000000000185311]
Fecha Llegada ..... [2006-03-23] Hora Llegada .... [11:19:40]
Nombre del Paciente [MARIA DE JESUS]
Apellido Paterno ... [TORRES]
Apellido Materno ... [CRUZ]
Sexo ..... [F]
Direccion [CHIHUACHUA NUM 20]
Colonia [FLORES MAGON]
Delegacion [CUERNAVACA]
Fecha Nac. [19330302]
Telefono [226989]
Sector [UR] Cama [000]
DATOS-DEL-RESPONSABLE
Nombre [GUADALUPE TORRES CRUZ]
Direccion [CHIHUACHUA NUM 20]
Telefono [226989]
F1-Terminar F4-Grabar

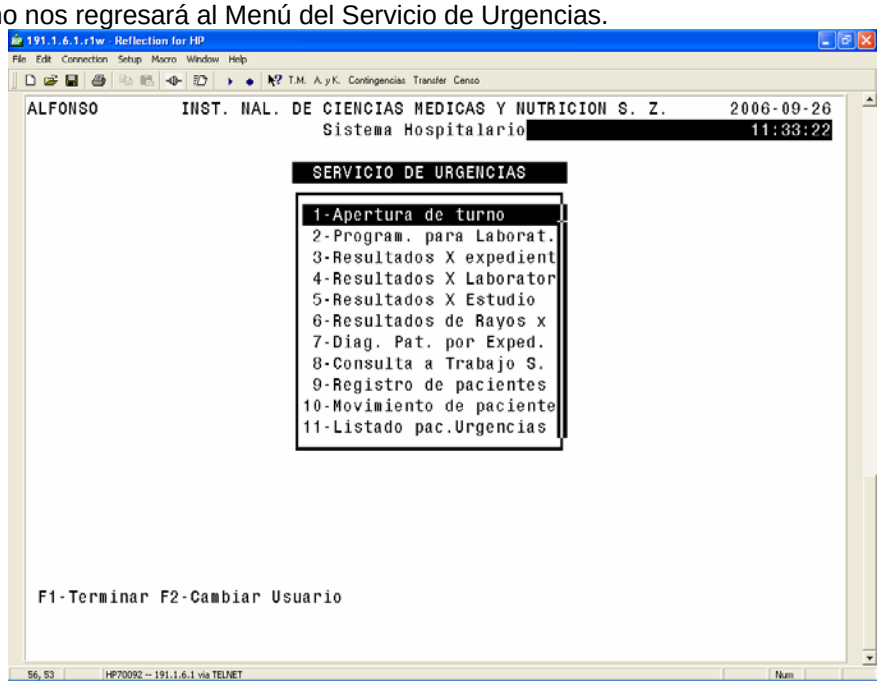
10. Si al consultar los nombres homónimos se encontró que efectivamente el paciente no tiene registro continuar con la captura de sus datos hasta que se active la opción “F4 – Grabar”


191.1.6.1 - Reflection for HP
INST. NAL. DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION S. Z. 2006-03-23
** REGISTRO DE PACIENTES DE URGENCIAS ** 11:48:26
IDENTIFICACION DEL PACIENTE
Numero de Expediente [00000000000000000000]
Fecha Llegada ..... [2006-03-23] Hora Llegada .... [11:45:46]
Nombre del Paciente [FERNANDO]
Apellido Paterno ... [TORRES]
Apellido Materno ... [CRUZ]
Sexo ..... [M]asculino<M>asculino <F>emenino se <I>gnora
Direccion [SUR 24 NO. 226]
Colonia [AGRICOLA ORIENTAL]
Delegacion [IZTACALCO]
Fecha Nac. [19780630]
Telefono [2222-1234]
Sector [UR] Cama [000]
DATOS-DEL-RESPONSABLE
Nombre [FEDERICO GIL JIMENEZ]
Direccion [ORIENTE 245 NO. 56 AGRICOLA ORIENTAL]
Telefono [1234-4321]
F1-Terminar F4-Grabar

11. Una vez que sea grabado aparecerá un mensaje en la pantalla indicando cual fue el número de registro asignado. Ahora podría imprimir la pantalla con el icono de la impresora o anotar el número de registro, F7 – Continuar

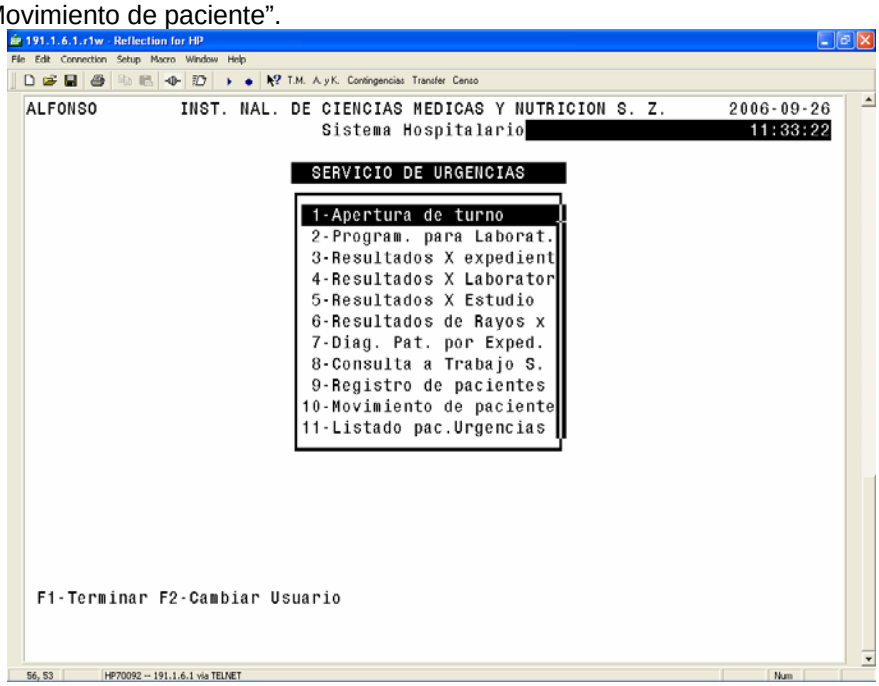

INST. NAL. DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION S. Z. 2006-03-23
** REGISTRO DE PACIENTES DE URGENCIAS ** 11:48:26
IDENTIFICACION DEL PACIENTE
Numero de Expediente [00000000000000000000]
Fecha Llegada ..... [2006-03-23] Hora Llegada .... [11:45:46]
Nombre del Paciente [FERNANDO]
Apellido Paterno ... [TORRES]
Apellido Materno ... [CRUZ]
Sexo ..... [M]asculino<M>asculino <F>emenino se <I>gnora
Direccion [SUR 24 NO. 226]
Colonia [AGRICOLA ORIENTAL]
Delegacion [IZTACALCO]
Fecha Nac. [19780630]
Telefono [2222-1234]
Sector [UR] Cama [000]
DATOS-DEL-RESPONSABLE
Nombre [FEDERICO GIL JIMENEZ]
Direccion [ORIENTE 245 NO. 56 AGRICOLA ORIENTAL]
Telefono [1234-4321]
El numero de expediente asignado fue:0000850009 F7-Continuar

12. Por último nos regresará al Menú del Servicio de Urgencias.

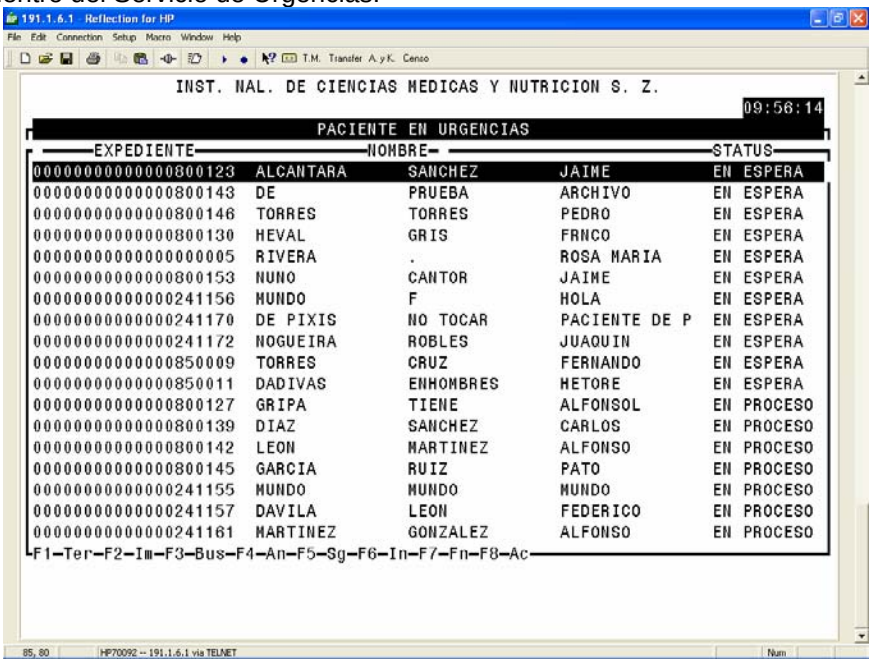


PROCEDIMIENTO PARA MOVIMIENTOS DE UN PACIENTE EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

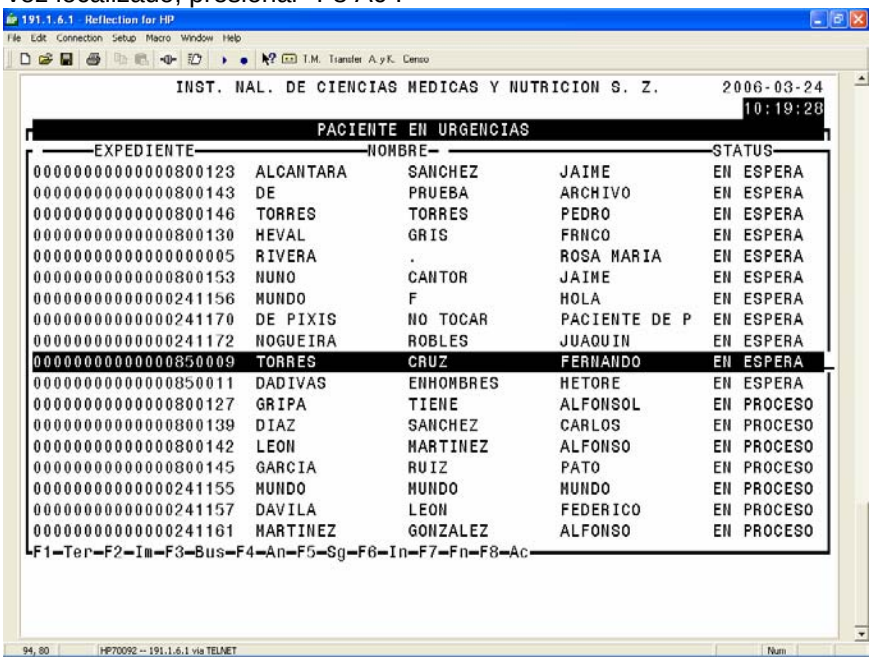
1. Desde el Menú del Servicio de Urgencias, después de haber abierto el turno, seleccionar la opción 10 “Movimiento de paciente”.



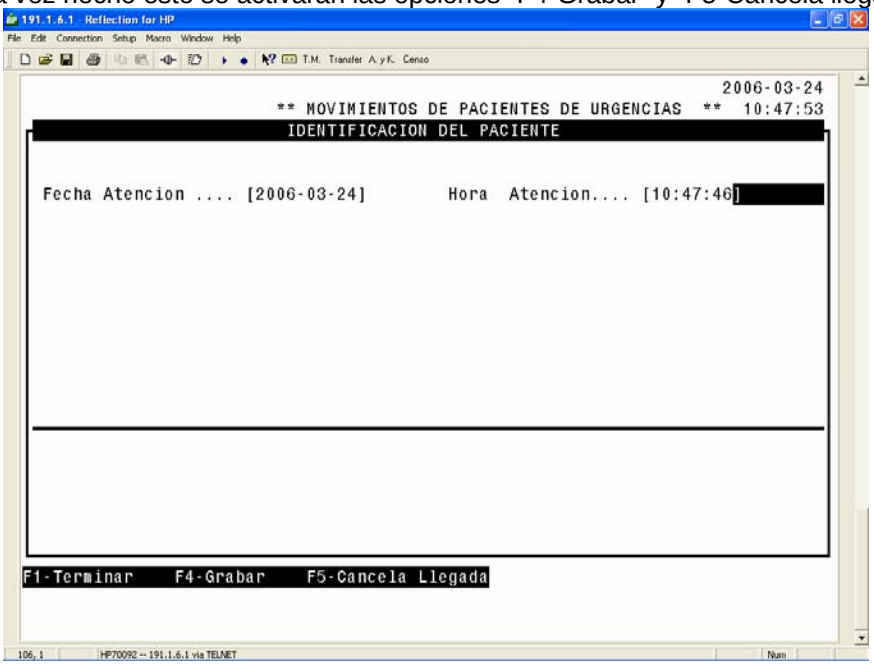
2. En ese momento aparecerá la información de los pacientes que están EN ESPERA o EN PROCESO dentro del Servicio de Urgencias.


191.1.6.1 - Reflection for HP
INST. NAL. DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION S. Z.
09:56:14
PACIENTE EN URGENCIAS
EXPEDIENTE NOMBRE STATUS
00000000000000800123 ALCANTARA SANCHEZ JAIME EN ESPERA
00000000000000800143 DE PRUEBA ARCHIVO EN ESPERA
00000000000000800146 TORRES TORRES PEDRO EN ESPERA
00000000000000800130 HEVAL GRIS FRNCO EN ESPERA
00000000000000000005 RIVERA . ROSA MARIA EN ESPERA
00000000000000800153 NUNO CANTOR JAIME EN ESPERA
00000000000000241156 MUNDO F HOLA EN ESPERA
00000000000000241170 DE PIXIS NO TOCAR PACIENTE DE P EN ESPERA
00000000000000241172 NOGUEIRA ROBLES JUAQUIN EN ESPERA
00000000000000850009 TORRES CRUZ FERNANDO EN ESPERA
00000000000000850011 DADIVAS ENHOMBRES HETORE EN ESPERA
00000000000000800127 GRIPA TIENE ALFONSOL EN PROCESO
00000000000000800139 DIAZ SANCHEZ CARLOS EN PROCESO
00000000000000800142 LEON MARTINEZ ALFONSO EN PROCESO
00000000000000800145 GARCIA RUIZ PATO EN PROCESO
00000000000000241155 MUNDO MUNDO MUNDO EN PROCESO
00000000000000241157 DAVILA LEON FEDERICO EN PROCESO
00000000000000241161 MARTINEZ GONZALEZ ALFONSO EN PROCESO
F1-Ter-F2-Im-F3-Bus-F4-An-F5-Sg-F6-In-F7-Fn-F8-Ac

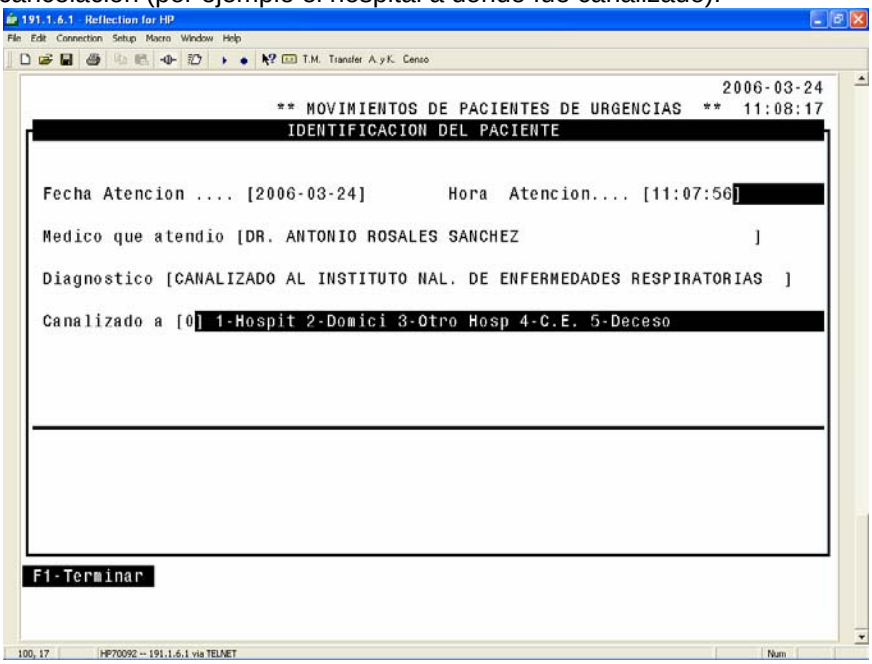
3. Seleccione al paciente que está EN ESPERA para que pase a consulta con las teclas “Retorno” o “Tabulador”, también puede utilizar “F3 Bus” para buscar al paciente por nombre o número de registro. Una vez localizado, presionar “F8 Ac”.


191.1.6.1 - Reflection for HP
INST. NAL. DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION S. Z.
2006-03-24
10:19:28
PACIENTE EN URGENCIAS
EXPEDIENTE NOMBRE STATUS
0000000000000800123 ALCANTARA SANCHEZ JAIME EN ESPERA
0000000000000800143 DE PRUEBA ARCHIVO EN ESPERA
0000000000000800146 TORRES TORRES PEDRO EN ESPERA
0000000000000800130 HEVAL GRIS FRNCO EN ESPERA
0000000000000000005 RIVERA . ROSA MARIA EN ESPERA
0000000000000800153 NUNO CANTOR JAIME EN ESPERA
0000000000000241156 MUNDO F HOLA EN ESPERA
0000000000000241170 DE PIXIS NO TOCAR PACIENTE DE P EN ESPERA
0000000000000241172 NOGUEIRA ROBLES JUAQUIN EN ESPERA
0000000000000850009 TORRES CRUZ FERNANDO EN ESPERA
0000000000000850011 DADIVAS ENHOMBRES HETORE EN ESPERA
0000000000000800127 GRIPA TIENE ALFONSOL EN PROCESO
0000000000000800139 DIAZ SANCHEZ CARLOS EN PROCESO
0000000000000800142 LEON MARTINEZ ALFONSO EN PROCESO
0000000000000800145 GARCIA RUIZ PATO EN PROCESO
0000000000000241155 MUNDO MUNDO MUNDO EN PROCESO
0000000000000241157 DAVILA LEON FEDERICO EN PROCESO
0000000000000241161 MARTINEZ GONZALEZ ALFONSO EN PROCESO
F1-Ter-F2-Im-F3-Bus-F4-An-F5-Sg-F6-In-F7-Fn-F8-Ac

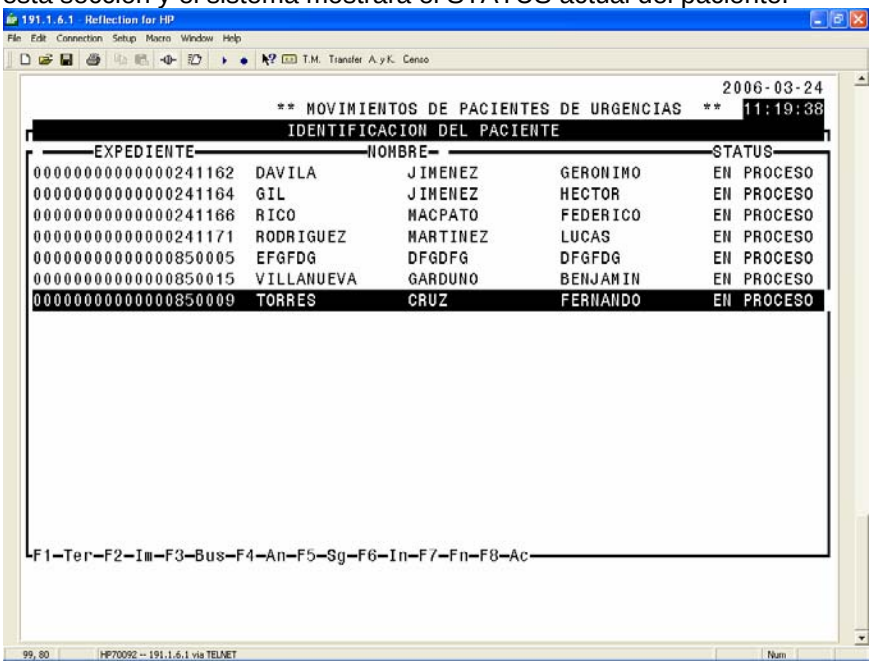
4. A continuación solicitará la fecha y hora en la que se registra el siguiente movimiento del paciente, una vez hecho esto se activarán las opciones “F4-Grabar” y “F5-Cancela llegada”.


191.1.6.1 - Reflection for HP
2006-03-24
** MOVIMIENTOS DE PACIENTES DE URGENCIAS ** 10:47:53
IDENTIFICACION DEL PACIENTE
Fecha Atencion .... [2006-03-24] Hora Atencion.... [10:47:46]
F1-Terminar F4-Grabar F5-Cancela Llegada

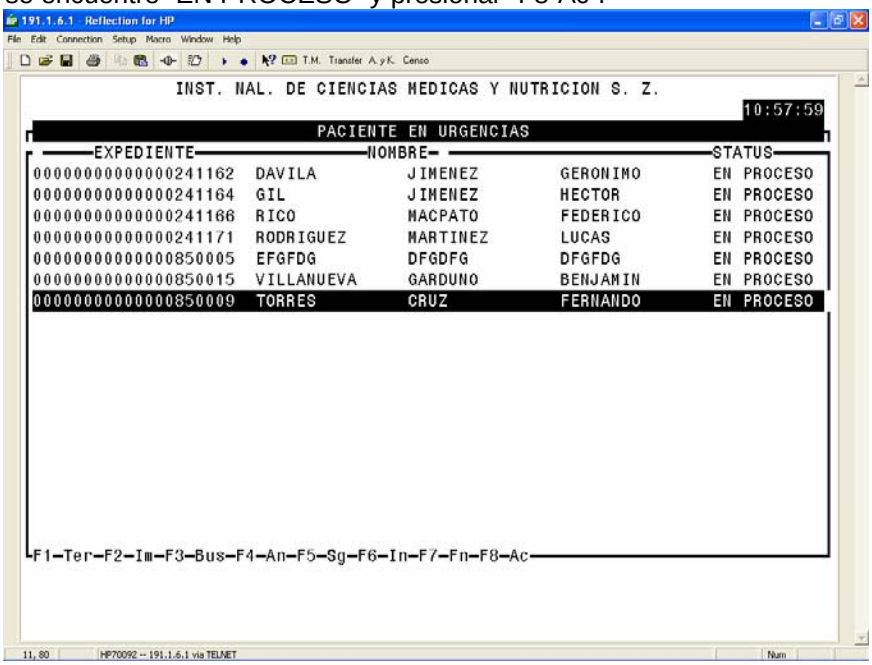
5. Si por alguna razón el paciente no va a ingresar a consulta, se deberá seleccionar la opción “F5-Cancela llegada”. Inmediatamente el sistema nos solicitará ingresar los datos del “Médico que atendió”, a dónde fue “Canalizado” el paciente, y en el campo “Diagnóstico” se puede especificar el motivo de la cancelación (por ejemplo el hospital a donde fue canalizado).


191.1.6.1 - Reflection for HP
2006-03-24
** MOVIMIENTOS DE PACIENTES DE URGENCIAS ** 11:08:17
IDENTIFICACION DEL PACIENTE
Fecha Atencion .... [2006-03-24] Hora Atencion.... [11:07:56]
Medico que atendio [DR. ANTONIO ROSALES SANCHEZ]
Diagnostico [CANALIZADO AL INSTITUTO NAL. DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS]
Canalizado a [0] 1-Hospit 2-Domici 3-Otro Hosp 4-C.E. 5-Deceso
F1-Terminar

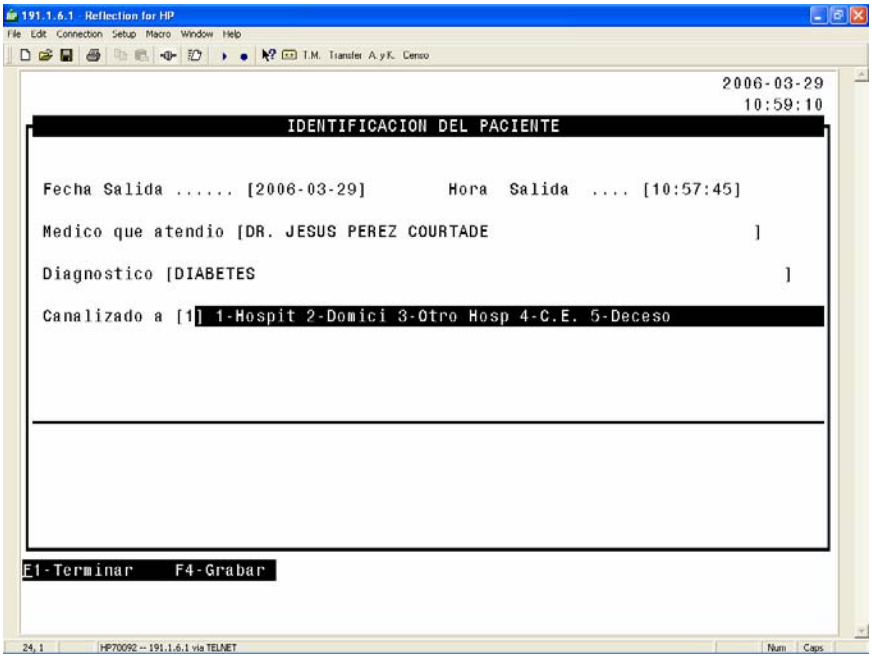
6. Ahora bien, si se escogió la opción “F4-Grabar”, el sistema cambiará automáticamente el STATUS del paciente de “EN ESPERA” a “EN PROCESO”. Si desea corroborar esto puede repetir el Paso 1 de esta sección y el sistema mostrará el STATUS actual del paciente.


191.1.6.1 - Reflection for HP
2006-03-24
** MOVIMIENTOS DE PACIENTES DE URGENCIAS ** 11:19:38
IDENTIFICACION DEL PACIENTE
EXPEDIENTE NOMBRE STATUS
00000000000000241162 DAVILA JIMENEZ GERONIMO EN PROCESO
00000000000000241164 GIL JIMENEZ HECTOR EN PROCESO
00000000000000241166 RICO MACPATO FEDERICO EN PROCESO
00000000000000241171 RODRIGUEZ MARTINEZ LUCAS EN PROCESO
00000000000000850005 EFGFDG DFGDFG DFGFDG EN PROCESO
00000000000000850015 VILLANUEVA GARDUNO BENJAMIN EN PROCESO
00000000000000850009 TORRES CRUZ FERNANDO EN PROCESO
F1-Ter-F2-Im-F3-Bus-F4-An-F5-Sg-F6-In-F7-Fn-F8-Ac

7. Una vez que el paciente halla sido atendido por el Servicio de Urgencias es necesario registrar la salida de éste en el sistema. En la opción 10 del Menú de Urgencias seleccionar al paciente indicado que se encuentre “EN PROCESO” y presionar “F8-Ac”.

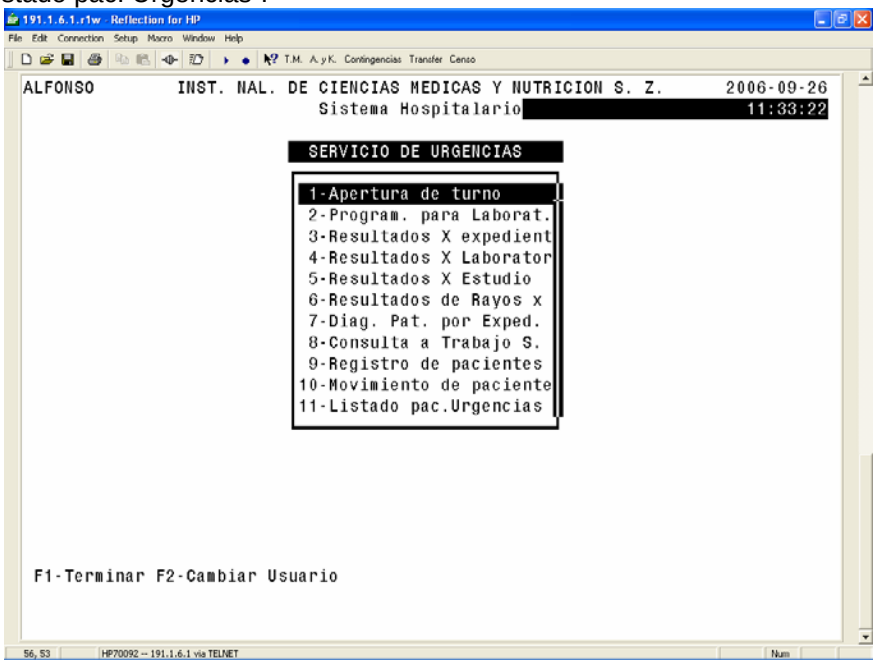

191.1.6.1 - Reflection for HP
INST. NAL. DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION S. Z.
10:57:59
PACIENTE EN URGENCIAS
EXPEDIENTE NOMBRE STATUS
00000000000000241162 DAVILA JIMENEZ GERONIMO EN PROCESO
00000000000000241164 GIL JIMENEZ HECTOR EN PROCESO
00000000000000241166 RICO MACPATO FEDERICO EN PROCESO
00000000000000241171 RODRIGUEZ MARTINEZ LUCAS EN PROCESO
00000000000000850005 EFGFDG DFGDFG DFGFDG EN PROCESO
00000000000000850015 VILLANUEVA GARDUNO BENJAMIN EN PROCESO
00000000000000850009 TORRES CRUZ FERNANDO EN PROCESO
F1-Ter-F2-Im-F3-Bus-F4-An-F5-Sg-F6-In-F7-Fn-F8-Ac

8. Enseguida se mostrará la pantalla para el registro de la salida, en ésta se debe capturar la Fecha de salida, Hora de salida, Médico que atendió, Diagnóstico y a dónde fue Canalizado (hospitalización, su domicilio, otro hospital, consulta externa o deceso). Por último presionar “F4-Grabar”.

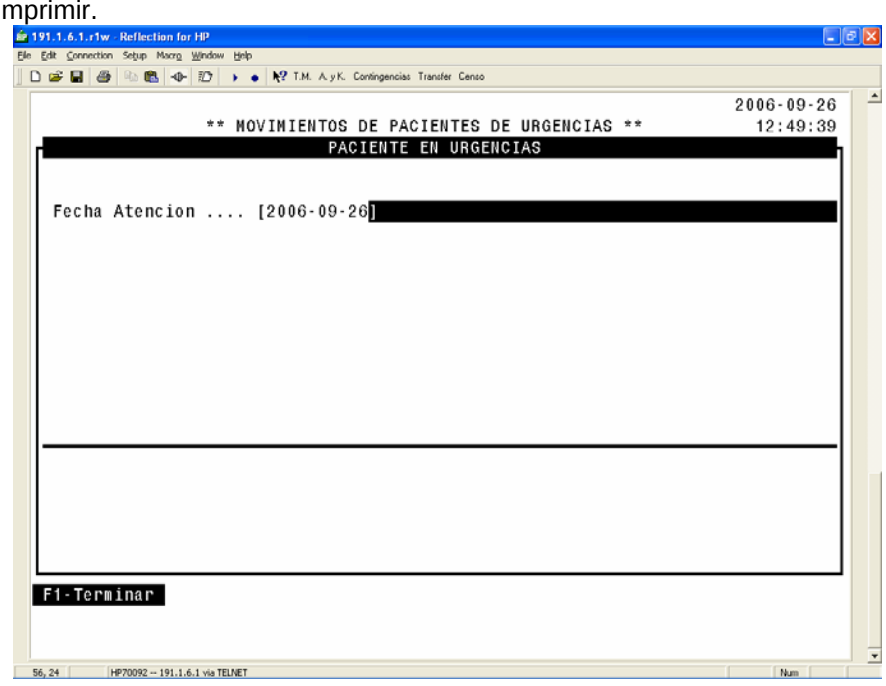

191.1.6.1 - Reflection for HP
2006-03-29
10:59:10
IDENTIFICACION DEL PACIENTE
Fecha Salida ..... [2006-03-29] Hora Salida .... [10:57:45]
Medico que atendio [DR. JESUS PEREZ COURTADE]
Diagnostico [DIABETES]
Canalizado a [1] 1-Hospit 2-Domici 3-Otro Hosp 4-C.E. 5-Deceso
E1-Terminar F4-Grabar

REPORTES DE PACIENTES INGRESADOS AL SERVICIO DE URGENCIAS

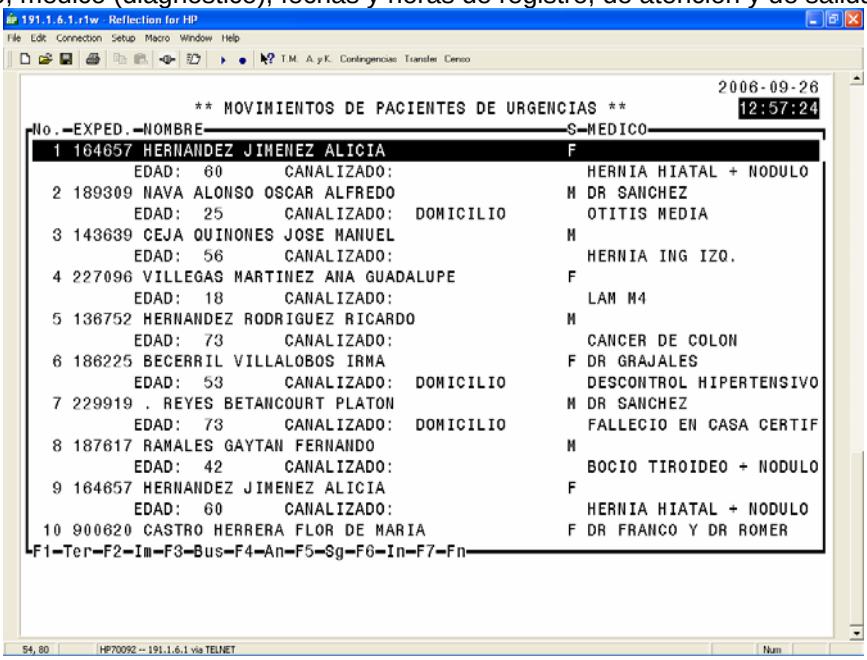
1. Desde el Menú del Servicio de Urgencias, después de haber abierto el turno, seleccionar la opción 11 “Listado pac. Urgencias”.



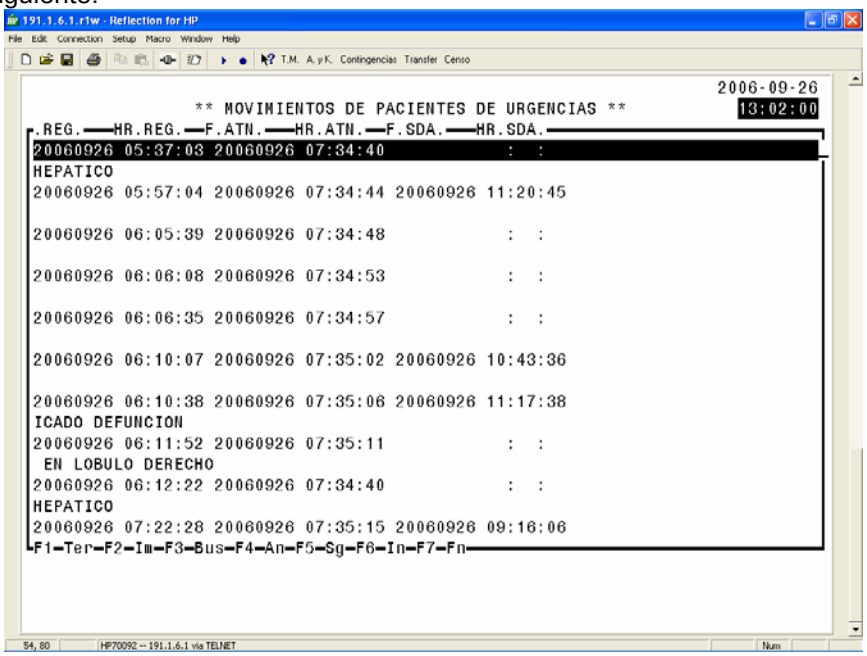
2. En ese momento aparecerá la siguiente pantalla. En esta deberá de indicar la fecha que desea consultar o imprimir.



3.- A continuación aparecerá la información del día solicitado con: numero consecutivo, expediente, nombre, sexo, medico (diagnostico), fechas y horas de registro, de atención y de salida.


191.1.6.1.r1w - Reflection for HP
2006-09-26
** MOVIMIENTOS DE PACIENTES DE URGENCIAS **
12:57:24
No.-EXPED.-NOMBRE S-MEDICO
1 164657 HERNANDEZ JIMENEZ ALICIA F
EDAD: 60 CANALIZADO: HERNIA HIATAL + NODULO
2 189309 NAVA ALONSO OSCAR ALFREDO M DR SANCHEZ
EDAD: 25 CANALIZADO: DOMICILIO OTITIS MEDIA
3 143639 CEJA QUINONES JOSE MANUEL M
EDAD: 56 CANALIZADO: HERNIA ING IZQ.
4 227096 VILLEGAS MARTINEZ ANA GUADALUPE F
EDAD: 18 CANALIZADO: LAM M4
5 136752 HERNANDEZ RODRIGUEZ RICARDO M
EDAD: 73 CANALIZADO: CANCER DE COLON
6 186225 BECERRIL VILLALOBOS IRMA F DR GRAJALES
EDAD: 53 CANALIZADO: DOMICILIO DESCONTROL HIPERTENSIVO
7 229919 . REYES BETANCOURT PLATON M DR SANCHEZ
EDAD: 73 CANALIZADO: DOMICILIO FALLECIO EN CASA CERTIF
8 187617 RAMALES GAYTAN FERNANDO M
EDAD: 42 CANALIZADO: BOCIO TIROIDEO + NODULO
9 164657 HERNANDEZ JIMENEZ ALICIA F
EDAD: 60 CANALIZADO: HERNIA HIATAL + NODULO
10 900620 CASTRO HERRERA FLOR DE MARIA F DR FRANCO Y DR ROMER
F1-Ter-F2-Im-F3-Bus-F4-An-F5-Sg-F6-In-F7-Fn

4.- Para visualizar el resto de la información en pantalla basta con presionar la combinación de teclas “ctrl+p” (y la misma combinación para volver a la pantalla anterior), en cuyo caso se mostrará lo siguiente:



5.- En esta misma pantalla se pueden utilizar las funciones F4 a F7 para moverse dentro de la consulta, F3 para buscar un paciente en particular y F2 para imprimir el reporte completo del día solicitado, en cuyo caso se selecciona la impresora 3.

FICHA TÉCNICA

- Los programas que se han modificado en el servidor L2000 son:

  - ✓ ADMITE
  - ✓ EVOL
  - ✓ TRAS
  - ✓ REGISTRO

- Los programas que se han modificado en el servidor L1000 son:

  - ✓ CAPTURGE
  - ✓ REGURGE
  - ✓ HOS910
  - ✓ HOS911
  - ✓ HOS931
  - ✓ HOS906
  - ✓ HOS930
  - ✓ HOSRA
  - ✓ HOS931
  - ✓ HOSRIN
  - ✓ HOSREI
  - ✓ HOSRHA
  - ✓ HOS940
  - ✓ HOS941
  - ✓ HOS2005
  - ✓ HOS950
  - ✓ LISINURG

ELABORO	JEFE DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS
A.P. FEDERICO JESÚS GIL JIMÉNEZ COORDINADOR SIPAM	ING. ALFONSO CRUZ CASTILLO

SUBDIRECTOR DE INFORMATICA

DR. EDEL ARTURO PINEDA TORRES

Nota: El manual se encuentra en la Subdirección de Informática con las firmas correspondientes.